

VALSTYBĖS ĮMONĖ „REGITRA“

VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ VALDYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2021-06-04 Nr. 5
Vilnius

Dalyvauja valstybės įmonės „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, Įmonė) valdybos nariai: I. Smailienė (valdybos pirmininkė), V. Butinas, L. Jančiūnas, M. Kyguolis, V. Markauskas, G. Nakutis, P. Ruškus, P. Skardžius, A. T. Staškevičius, G. Vyšniauskis. Dalyvauja visi paskirti valdybos nariai.

Papildomai dalyvauja: V. Dmitrijev, Vidaus reikalų viceministras; D. Kaziūnienė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento Ekonomikos ir investicinių projektų skyriaus vyr. specialistė; ir VĮ „Regitra“ darbuotojai: D. Prevelis, generalinis direktorius; S. Šuminas, generalinio direktoriaus pavaduotojas; G. M. Kregždytė, Administravimo departamento direktorė; V. Žekonis, Teisės skyriaus vadovas; R. Kastanauskienė, Personalo ir darbuotojų saugos skyriaus vadovė; L. Rumbaitis, Veiklos planavimo ir kokybės valdymo skyriaus vadovas.

Posėdžio pirmininkas – I. Smailienė, VĮ „Regitra“ valdybos pirmininkė.

Posėdžio sekretorius – Z. Staskevičius, VĮ „Regitra“ Veiklos planavimo ir kokybės valdymo skyriaus vyriausiasis specialistas.

Posėdis vyko naudojantis vaizdo ir garso perdavimo e. sistema TEAMS.

Posėdžio pradžia 14:00 val. Pabaiga 15:00 val. Trukmė 1,0 val.

Padarytas posėdžio audioįrašas ir videoįrašas.

Darbotvarkė:

1. Dėl įmonės veiklos administruojant Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinę sistemą ir įmonės vykdomų priemonių poveikio Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos darbui ir klientų aptarnavimui tiek skaitmeniniais kanalais, tiek Įmonės padaliniuose.

2. Kiti klausimai.

Valdybos nariai pritarė darbotvarkei.

1. SVARSTYTA. Dėl įmonės veiklos administruojant Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinę sistemą ir įmonės vykdomų priemonių poveikio Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos darbui ir klientų aptarnavimui tiek skaitmeniniais kanalais, tiek Įmonės padaliniuose.

Įmonės generalinis direktorius D. Prevelis informavo, kad situacija transporto priemonių (toliau – TP) registravimo srityje normalizuojasi. Padaliniuose, išskyrus Vilniaus filialą, asmenys aptarnaujami per dieną. Nuspręsta, kad kiti padaliniai, kuriuose situacija yra nebloga, laikinai komandiruos darbuotojus į Vilniaus filialą. Vilniaus filialo direktorius šalių sutarimu pateikė prašymą išeiti iš darbo. Nuo birželio 15 d. padaliniui vadovaus šiuo metu Panevėžio filialui vadovaujantis Rytis Polikauskas. Manome, kad tai geras pasirinkimas, tam pritarė ir Įmonės profesinė sąjunga.

Valdybos nariai – Įmonės darbuotojai P. Ruškus ir V. Butinas – trumpai pristatė padėtį padaliniuose, kuriuose dirba (Vilniaus filialo Avižienių grupėje ir Klaipėdos filiale). Pažymėta, kad Avižienių grupėje trūksta darbuotojų ir nėra galimybės klientus aptarnauti prie visų langelių. Ryte atvykę klientai per dieną tikrai aptarnaujami, o atvykusieji apie pietus turi apie 50 proc. tikimybę būti aptarnauti. V. Butinas informavo, kad Klaipėdoje tą pačią dieną paslaugą gauna maždaug iki 15

val. atvykę klientai. Labai padeda samdyta apsaugos firma, kurios darbuotojai užtikrina klientų srautų valdymą. Problema – išeinantys specialistai, o kviečiamų ateiti potencialių darbuotojų nevilioja siūlomas atlygis.

Valdybos nariai aptarė informaciją. Pateikti svarbiausi klausimai ir Įmonės atstovų atsakymai į juos:

Klausimas	Atsakymas, komentaras
Ar pasiteisino numatyti veiksmai, apie kuriuos buvo minėta praeitame posėdyje?	Taip. Nuo gegužės 28 d. pirmenybė teikiama aptarnauti tiesiogiai į padalinį atvykusius klientus. Tačiau dėl karantino, į patalpas galima įleisti tik ribotą asmenų skaičių, todėl likusiems tenka laukti lauke.
Kaip aptarnaujami verslo klientai?	Jų aptarnavimui skirtas atskiras padalinys (Šnipiškių grupė). Be to, jei klientas iš karto pateikia daug registruotinių TP dokumentų, Įmonė savo lėšomis perveža juos į Panevėžio arba Telšių padalinius operatyviam sutvarkymui. Turguose prekiaujantys asmenys į šią sistemą nepatenka, tačiau visada yra galimybė pasirašyti dvišalę sutartį dėl tokio aptarnavimo.
Kiek darbuotojų numatoma komandiruoti į Vilnių iš kitų padalinių?	Šiuo metu planuojama komandiruoti apie 5 darbuotojus.
Kaip vyksta atrankos į laisvas vietas, gal nėra gera atlygio sistema?	Atrankos vyksta. Įmonėje galiojanti atlygio sistema yra patvirtinta valdybos, tačiau ji iš esmės kaskaduojama nuo Įmonės vadovo atlyginimo, todėl jau dabar sunku konkuruoti su kai kuriomis kitomis valstybės valdomomis įmonėmis. O paskelbtas siekis, kad Įmonė taptų biudžetine įstaiga, dar labiau demotyvuoja darbuotojus.
Kas daroma, kad informacijos centras į klientų klausimus atsakytų operatyviau?	Šiuo metu jau priimti papildomi darbuotojai. Tačiau realiam problemos išsprendimui informacijos centrą tikriausiai reikėtų išplėsti tris kartus. Manoma ieškoti partnerių, kurie galėtų teikti paprastesnę, iš anksto Įmonės specialistų parengtą informaciją klientams.
Dėl galimybės gauti statistinę informaciją apie klientų srautus, atliekamų operacijų kiekius ir operacijų trukmės pokyčius?	Įmonė pati siekia gauti, stebėti ir analizuoti kuo tikslesnę tokią informaciją. Šiuo metu vykdomi Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos tobulinimo darbai – tarp siekių ir atitinkamos statistinės informacijos gavimas.
Kokia situacija su nepatenkintų klientų ketinimu bylinėtis su Įmone dėl patirtų nuostolių?	Tokios informacijos Įmonė neturi. Iškelto bylų šiuo metu nėra, neteko girdėti ir apie kreipinius dėl patirtų nuostolių.*
Ar yra tikimybė, kad analogiška situacija gali susiklostyti ir ateityje?	Kol kas neaiški situacija su numatomu taršos mokesčiu, kuris gal pakeistų registracijos mokestį. Jei tektų skubiai kurti bei diegti naujas programas, gali kilti problemų. Įmonė tiesiog neturi tiek darbuotojų. Be to, tenka girdėti apie norus įdiegti skirtingus valstybinio numerio ženklus komerciniam transportui, priimti sprendimą dėl prabangių TP apmokestinimo. Tai taip pat gali sukelti tam tikrų problemų.

* - Vidaus reikalų viceministras V. Dmitrijev pažymėjo, jog šiuo metu ir Vidaus reikalų ministerija gauna gerokai mažiau skundų dėl VI „Regitra“ teikiamų paslaugų, ypač iš verslo atstovų.

Valdybos nariai nusprendė, kad kitas VĮ „Regitra“ valdybos posėdis gali vykti š.m. birželio 22 dieną.

NUTARTA. Kitą VĮ „Regitra“ valdybos posėdį sušaukti preliminariai 2021 m. birželio 22 d. Įvertinti galimybę surengti valdybos posėdį realaus susitikimo būdu.

Balsavo:
Už - 10
Prieš - 0

2. SVARSTYTA. Kiti klausimai.

Atsižvelgdami į susidariusią padėtį, Įmonės atstovai pasiūlė pakeisti Įmonės valdybos 2021 metų veiklos plano 11 punkto, numatančio klausimų dėl Įmonės strateginių kryptių ir strateginių tikslų nustatymo 2022–2025 metams nagrinėjimą, įvykdymo terminą. Siūloma numatyti šių klausimų nagrinėjimą trečiame metų ketvirtyje.

Valdybos nariai pritarė siūlomam veiklos plano pakeitimui.

NUTARTA. Pakeisti VĮ „Regitra“ 2021 metų veiklos plano, patvirtinto VĮ „Regitra“ valdybos 2021 m. vasario 11 d. posėdyje protokolu Nr.1, 11 punktą ir išdėstyti jį taip:

Eil. Nr.	Priemonė	Data	Kuratorius (rengėjas)
11.	VĮ „Regitra“ strateginių kryptių ir strateginių tikslų nustatymas 2022–2025 metams	III ketvirtis	Veiklos planavimo ir kokybės valdymo skyrius

Balsavo:
Už - 10
Prieš - 0

PRIDEDAMA:

1. Kvietimas į posėdį ir darbotvarkė.

Valdybos pirmininkė

Ilona Smailienė

Posėdžio sekretorius

Zigmantas Staskevičius

VALSTYBĖS ĮMONĖ „REGITRA“

Valstybės įmonės „Regitra“
valdybos nariams

**PRANEŠIMAS
DĖL VĮ „REGITRA“ VALDYBOS POSĖDŽIO
SUŠAUKIMO**

2021-05-16
Vilnius

2021 m. birželio 4 d. šaukiamas valstybės įmonės „Regitra“ valdybos posėdis.
Posėdis įvyks virtualioje erdvėje, naudojant vaizdo ir garso perdavimo programą TEAMS.
Pradžia 14.00 val.

Darbotvarkė:

1. Dėl įmonės veiklos administruojant Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinę sistemą ir įmonės vykdomų priemonių poveikio Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos darbui ir klientų aptarnavimui tiek skaitmeniniais kanalais, tiek Įmonės padaliniuose.

Pranešėjas – VĮ „Regitra“ generalinis direktorius D. Prevelis.

2. Kiti klausimai.